**智慧树网络通识课使用说明**

APP端（知到app）和网页端（www.zhihuishu.com）登录方式都是选择学号登陆：1.学号登陆（账号为学号，初始密码为123456）；2.验证姓氏；3.绑定手机号；4.初始密码修改；5.确认课程（一定要确认课程后方可学习）。APP端和网页端详细学习手册见下：

APP端学习手册：

重要提醒：1、新生：首次进行智慧树课程学习的学生，请用学号登陆，学号+学校+123456登录。

2、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生，可直接用手机号加密码登录，若密码忘记，可直接用手机号找回，或者让人工在线客服重置密码。

3、请认准智慧树学生端APP—知到。若为之前学期在APP STORE内下载的“智慧树网”APP，请删除后重新下载“知到”。



4、**学习截止时间12月29日，考试时间：12月30日-1月12日，允许补考，****补考时间：1月15日-1月19日（第一次最终成绩<60分的同学方可参加补考，若补考成绩高于60分，则最终成绩取60分；若最终成绩低于60分，则在第一次最终成绩和补考成绩中取分数高的成绩）**

**一、【如何登录报到】**



* 智慧树网PC端和手机APP均可登录报到（智慧树学生端app改名为“知到”，请扫描二维码或前往应用市场进行下载）



S**TEP1：用【学号】登陆PC端的智慧树网或者知到APP。**

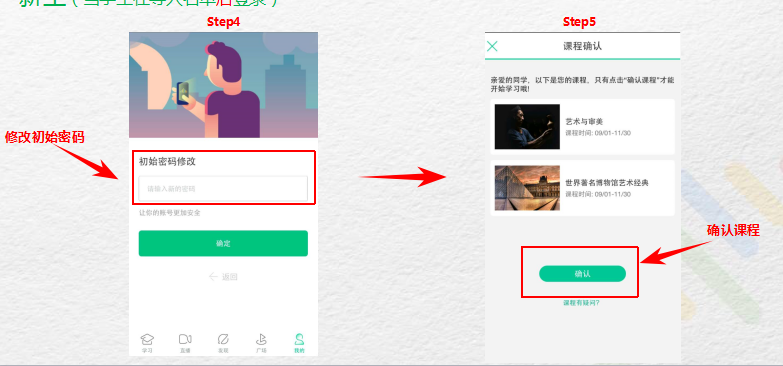
* **电脑PC端登录流程：**

登录智慧树网：www.zhihuishu.com，点击页面右上角【**登录**】按钮进入登录页面，选

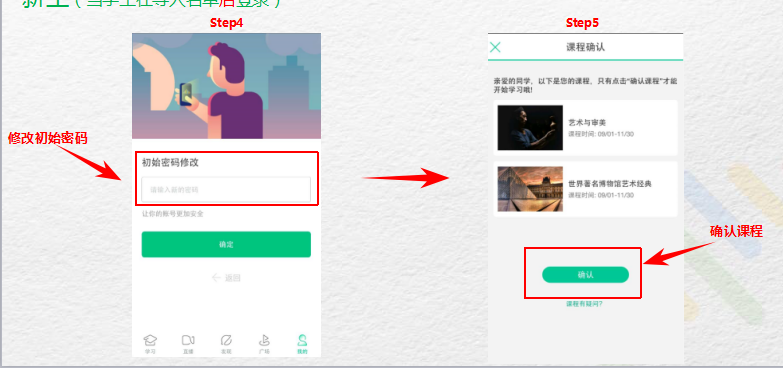
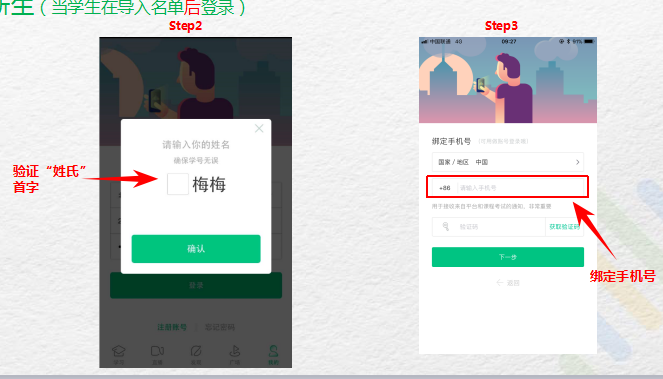
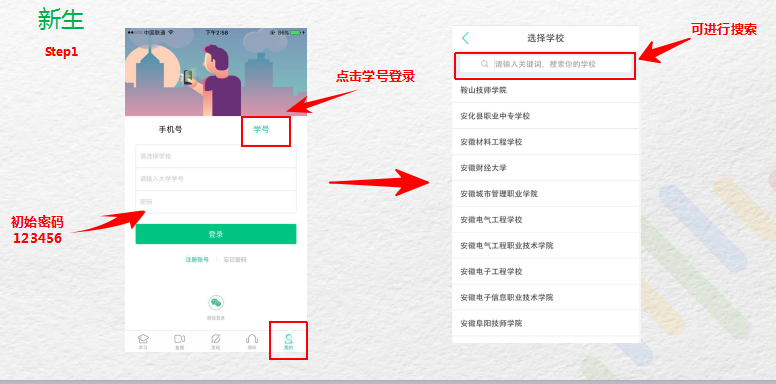
择【**学号登录**】的方式

1、在智慧树门户（www.zhihuishu.com） 使用学号和初始密码123456登录；2、验证 “姓氏”首字 ；3、绑定手机号；4、修改初始密码；5、确认课程。

**点击学号登录**



* **老生报到流程：**在智慧树门户（www.zhihuishu.com）使用**学号或者绑定过该学号的手机号**进行登录，在“我的学堂”确认课程
* **APP端登录流程;**下载知到APP，进入【**我的**】界面完成学号登录。



* **老生报到流程：**在智慧树门户（www.zhihuishu.com）使用**学号或者绑定过该学号的手机号**进行登录，在“我的学堂”确认课程

**STEP2：确认课程，开始学习（确认课程界面会自动弹出，一定要确认课程后方可进行学习）**

登录成功后进入【**在线学堂**】，在【**在线学堂**】首页可点击“**确认课程**”，确认完成后如课程已经开始，点击课程卡片上的【**开始学习**】就可以进行线上学习了，请同学们抓紧时间学习，否则会影响成绩。初次登录成功后，以后可凭学号或手机号登录智慧树网进行学习。



**二、【学习】**

**注**:智慧树18秋冬学期课程**开课时间为9月3日**，**截止时间为12月29日**（**超过截止时间，平台将不计算平时学习成绩**），**12月30日-1月12日为课程考试时间**，请同学们在规定时间内完成线上考试（每个学校具体考试时间，登录自己账号在“**作业考试**”中可以看到）。允许不考，**补考时间：1月15日-1月19日（第一次最终成绩<60分的同学方可参加补考，若补考成绩高于60分，则最终成绩取60分；若最终成绩低于60分，则在第一次最终成绩和补考成绩中取分数高的成绩）**

**1、查看教学计划**



**2、在线教程学习**



**3、见面课学习（请同学自行观看见面课回放，见面课成绩会被纳入总成绩）**

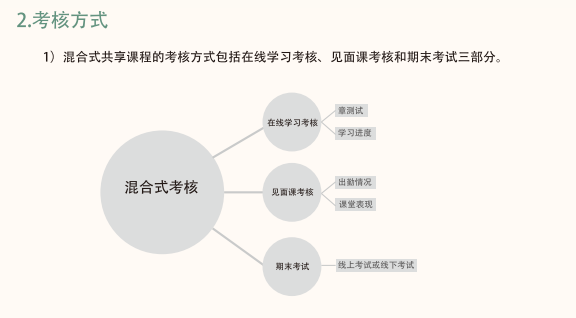


**三、【课程考核】**

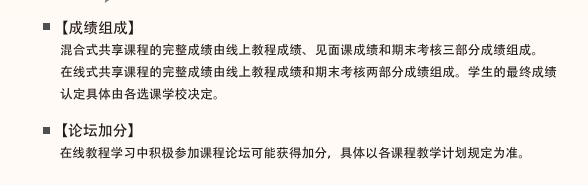
最终成绩由以下四部分组成：

**总成绩 = 教程学习分数+章测试分数+见面课学习分数（观看回放和直播都可以）+期末考试分数**

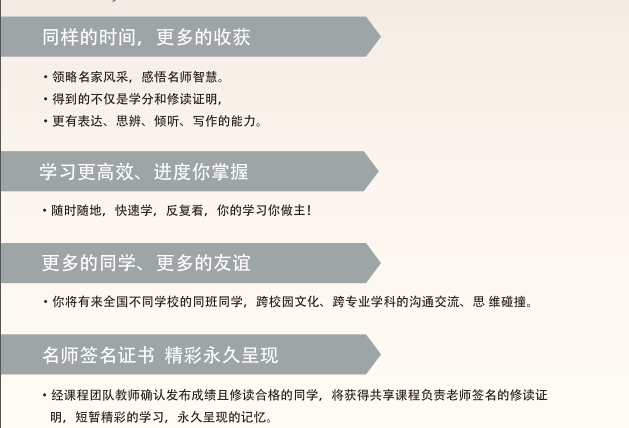
**（各课程各部分分数占比请看成绩分析）**



**四、【成绩】**



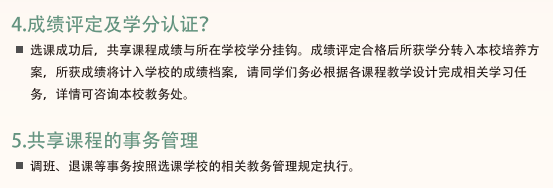
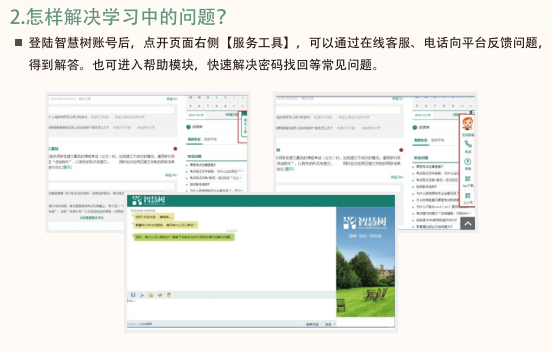
**五、【课程收获】**



学生亦可在APP中购买纸质版课程结业证书。如下图：



**六、【温馨小贴士】**



**七、注意事项。**

1. **学习数据异常处理**

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

1. **在线客服**

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



1. **服务中心**

学生也可以访问[**服务中心**](http://www.zhihuishu.com/supportService/page/stu/index.html)（←点击左侧文字）查询常见问题解答。

4.若人工客服无法解决请加QQ群：878470972。（联系群主反映问题）